

# OBRAZEC ZA PRIJAVO REKLAMACIJE

## Izpolni kupec

Po dogovoru z zaposlenim: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Podatki o kupcu:

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| Naziv podjetja: | Kontaktna oseba:   |
| Telefon:        | Elektronska pošta: |

### Podatki o izdelku:

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Naziv izdelka:                           | Št. reklamiranih kosov:   |
| Proizvodna št. izdelka (lot/serial nr.): | Črka / št. na embalaži:   |
| Datum nakupa:                            | Št. dobavnice oz. računa: |
| Razlog reklamacije:                      |                           |

Podrobnejši opis napake na izdelku:

### Artikel je bil vrnjen (obkroži):

|                                    |  |         |
|------------------------------------|--|---------|
| <input type="checkbox"/> DA Datum: | Pošta:   | Osebno: |
| <input type="checkbox"/> NE        | <input type="checkbox"/> NE, naknadno bo vrnjeno |         |

**Priloge** (potiskan vzorec – ime tiskalnika in barv, fotografija, kos reklamiranega materiala):

### Opombe in ostalo:

Sprejel: \_\_\_\_\_

Oddal: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## Izpolni prodajalec:

### Odgovor kupcu (obkroži):

|   |         |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> reklamacija ni priznana      | Razlog: |
| <input type="checkbox"/> popravilo/menjava dela blaga |         |
| <input type="checkbox"/> zamenjava blaga              |         |
| <input type="checkbox"/> popust                       |         |
| <input type="checkbox"/> dobropis                     |         |

## Izpolni nabava

**Dobavitelj oz. proizvajalec obveščen dne \_\_\_\_\_:**

pisno, vključno s poslanim reklamiranim blagom oz. vzorcem le-tega

po e-mailu

s pripeto fotografijo

drugo:

**Odgovor dobavitelja dne \_\_\_\_\_:**

reklamacija NI priznana; razlog:

ugodna rešitev reklamacije, in sicer:

zamenjava blaga

dobropis (credit note)

upoštevanje zneska pri enem od naslednjih računov

drugo:

## Izpolni prodajalec

**Reklamirano blago:**

s popustom ali brezplačno ponudimo drugi stranki

ga uporabimo za:

shranimo za kasneje:

vržemo v smeti